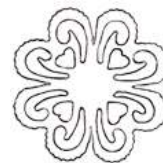




KageButikken

Hæderer



Kontor: Flinterenden 4, 4 th., 2300 København S
Butik: Roholmsvej 8, 2620 Albertslund, Tlf. 48 24 60 48/ 26 17 09 73
CVR nr. DK 26 80 78 83, www.kagebutikken.dk, info@kagebutikken.dk

RETURSEDDER

Hvis du af en eller anden grund ikke er tilfreds med dit varekøb hos KageButikken.dk, har du altid mulighed for at returnere eller reklamere dit køb.

Vi har dog regler ved returnering og fortrydelse, som efter den nye forbrugerftalelov af d. 13. juni 2014 er ændret en del. Dette har vi været nødsaget til pga. den risiko smitte, der kan være ved varerne og da vi også skal overholde reglerne fra fødevarerkontrollen, er det meget vigtigt, at vi ikke sælger varer, der kan udgøre en fare for vores samt vores kunders fødevarer sikkerhed.

Derfor skal du gøre følgende ved en returnering eller reklamation:

- Vi yder 14 dages retur(fortrydelses ret), fra den dag ordren er ekspederet i vores system eller det vi kalder "indenfor rimelig tid".
- Det er altså ikke nok med blot at nægte for modtagelsen af varen. Du skal som kunde kontakte os og meddele os, at du har fortrudt et eventuelt køb inden for 14 dage efter modtagelsen.
- Det er kundens ansvar, at varen kommer helt og hel retur til os senest 14 dage efter fortrydelses udmeldingen og du skal selv dække forsendelsen, hvis det drejer sig om en returforsendelse. Ligger fejlen på vores side ved fx pakkefejl, reklamation, vare der er itu mm. ,sørger vi for at dække forsendelsen.
- Vi krediterer ikke en vare, før vi har varen fysisk eller der er fuld dokumentation for at varen er afsendt til os. Gældende dokumentation er fx et track and trace nummer fra posten. Ved brevpost vil der ikke blive krediteret noget før, vi har modtaget varen, idet der ikke er sikkerhed ved denne type forsendelse samt sporbarhed.
- Alle varer skal som hovedregel returneres i original og ubrudt emballage og stadig være i salgsbar stand ligegyldigt om det er en returforsendelse eller reklamation..
- Er varen brudt og afprøvet, skal originalemballagen sendes med sammen med en certificeret dokumentation for desinficering fra et godkendt laboratorium med kiim indhold. Vi vil herefter vurdere værdiforringelsen, om varen overhovedet kan sælges igen og fratække dette fra det beløb, som du som kunde skal have retur. Denne foranstaltning er vi nødsaget til at have pga. risiko analyserne for smittefare og bakteriebære, hvis varen skal sælges til en anden kunde, da vores varer anvendes til fødevarer.
- Ingen former for fødevarer, som fx dekorfondant, marcipan, chokolade, farvestoffer, krymmel og andre råvarer tages retur.

For at understrege er der forskel på en returforsendelse (fortrydelse) og en reklamation.

En returforsendelse (fortrydelse) er et køb, som du som kunde selv har foretaget, men fortryder af forskellige årsag.

Ved en reklamation er der enten sket en pakkefejl fra vores side, produktet kan være gået i stykker under transporten, der kan være fejl på varen, som vi har overset eller lignende.

Du bedes også udfylde denne returseddelse, så vi kan hjælpe dig bedst muligt:

Forkert vare

Svare ikke til forventningerne

Beskadiget vare

Anden årsag: _____

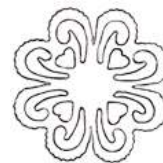
Skriv her om du ønsker varen ombyttet til anden vare, som skal sendes til dig eller en refundering af pengene:

Går der kage i kagen, som skal bages til dagen, får du hjælp i panikken, ring til KageButikken!



KageButikken

Hæderer



Kontor: Flinterenden 4, 4 th., 2300 København S
Butik: Roholmsvej 8, 2620 Albertslund, Tlf. 48 24 60 48/ 26 17 09 73
CVR nr. DK 26 80 78 83, www.kagebutikken.dk, info@kagebutikken.dk

Varen eller varerne skal sendes retur til: ***KageButikken, Roholmsvej 8, 2620 Albertslund***

Ved reklamation:

Når vi har modtaget din vare, vurderer vi din reklamation. Ved varer, som vi har sendt forkert, der dækker vi selvfølgelig dine fragtomkostninger, men er det en fejl, du selv har lavet i bestillingen, hæfter du selv for returfragten.

I andre sager tager vi stilling til og vurderer reklamationen. Nogen gange kræver en reklamation at vi sender prøver til vores producenter, så der derved ikke kan komme en afklaring på problemet omgående. Almindelig slitage anses ikke for reklamationsberettiget.

Tidsfristen for reklamationer og andre generelle betingelser står øverst på side 1.

Returnering:

Ved returnering/fortrydelse gælder de ovennævnte regler øverst på side 1.

Kundeoplysninger:

Navn: _____

Ordre nummer (findes øverst højre hjørne): _____

Adresse: _____

Postnr. og By: _____

Telefon nr. _____

Mailadresse: _____

Vi overføre returbeløbet til din konto, så derfor bedes du notere følgende:

Banknavn: _____

Reg. samt konto nr.: _____

Kontoindehaver: _____

Går der kage i kagen, som skal bages til dagen, får du hjælp i panikken, ring til KageButikken!